

Ik ben gebruiker van de BBrain Portal of App

Van wie is deze privacyverklaring?

BBrain B.V. gevestigd aan de Weerhuisweg 4, 6226 NC Maastricht.

Wij zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig en veilig verwerken van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring willen we graag aan u uitleggen waarom we deze gegevens verzamelen, hoe deze worden gebruikt, met wie ze worden gedeeld en welke controle u heeft over deze persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden door BBrain verwerkt en waarom?

In de BBrain Portaal of App verzamelen we uw e-mailadres en wachtwoord zodat u in kunt loggen. We bewaren deze gegevens veilig en versleuteld in onze database. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, is het enkel mogelijk om dit wachtwoord opnieuw in te stellen. De werkwijze vindt u op de site.

Wij verzamelen ook uw voornaam, tussenvoegsels, achternaam en telefoonnummer om u en andere gebruikers een betere ervaring te bieden. Dat wil zeggen dat uw naam zichtbaar is voor de gebruiker van het BBrain apparaat en gekoppelde verwanten, zodra een agendapunt wordt toegevoegd, een foto of bericht wordt verstuurd of zodra u beeldbelt.

Bij interacties met andere gebruikers van het platform, bewaren wij de agendapunten, berichten en foto's die u deelt. Op deze manier kunnen zowel u als de andere gebruiker deze informatie later bekijken. Tevens loggen wij uw acties zoals inloggen en wijzigingen in instellingen. Hierbij wordt steeds het tijdstip, het type handeling, de uitvoerende gebruiker en eventueel de ontvangende gebruiker opgeslagen. Dit is zowel om eventuele problemen later gemakkelijker op te lossen, als voor veiligheidsredenen.

Waar worden mijn gegevens opgeslagen?

Alle persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn veilig opgeslagen bij onze gecertificeerde en gerenommeerde datacenter partner TransIP in Amsterdam en Delft. TransIP beschikt over diverse kwaliteits- en veiligheidscertificeringen, waaronder ISO 27001. Hierdoor zijn wij en ook u ervan verzekerd dat uw gegevensveiligheid een topprioriteit is en dat er continu wordt gewerkt aan verbetering van de veiligheid.

Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Wij zijn transparant over wie toegang heeft tot uw persoonlijke gegevens. Enkel onze medewerkers die ondersteuning verlenen hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer. Tevens kunnen zij zien welke online apparaten er zijn aangesloten bij uw account.

Onze technisch partner VDW Technology heeft toegang tot de technische gegevens van het portaal. Hieronder vallen licentiecodes, namen van gebruikers en verwanten en gedeelde items (agendapunten, berichten, foto's). Zij ondersteunen ons in de softwareontwikkeling. Medewerkers die werkzaamheden verrichten aan deze ontwikkelingen hebben toegang tot deze gegevens. Zij gebruiken deze gegevens enkel ter ondersteuning van de klantenservice of ter verbetering van onze diensten.

Met welke partijen worden de persoonsgegevens gedeeld?

Wij waarborgen de bescherming van uw persoonlijke gegevens en delen deze alleen met betrouwbare partners die bijdragen aan de verbetering van onze dienstverlening en voldoen aan de leveranciersbeoordeling die wij hebben opgesteld.

Onze partner Copernica ondersteunt ons bij het versturen van onze nieuwsbrief, waarvoor wij uw e-mailadres en naam met hen delen. Deze informatie wordt alleen voor dit doel opgeslagen in Nederland. Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van uw gegevens, dan verwijderen wij deze permanent uit onze systemen, in de database van Copernica en delen deze niet meer met Copernica. Laat het ons weten indien u dit wenst.

Op welke manier kan ik de gegevens die BBrain van mij heeft inzien?

Als klant van BBrain heeft u meerdere rechten waaronder het recht op inzage in uw persoonlijke gegevens. Dit omvat gegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, evenals informatie over uw inlogmomenten, uitgevoerde acties en meta data van verzonden en ontvangen berichten, foto's, enz.

Om inzicht te krijgen in uw gegevens, stuurt u een e-mail naar info@bbrain.eu en vermeld daarin dat het gaat om een verzoek recht op inzage. Vermeld ook welk e-mailadres u heeft gebruikt om in te loggen op het BBrain Portaal of App. We handelen u verzoek af binnen de daarvoor gestelde termijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Na verificatie ontvangt u onze reactie op papier of digitale vorm middels een e-mail.

Mocht u geen toegang meer hebben tot uw oorspronkelijke e-mailadres, dan zullen wij alternatieve verificatiemiddelen toepassen. Wanneer we uw account niet kunnen herleiden tot u als persoon, kunnen we helaas niet aan uw verzoek voldoen. Dit communiceren we u natuurlijk direct.

Hoe kan ik onjuiste persoonsgegevens aanpassen?

Indien u onjuiste persoonsgegevens vaststelt in ons Portaal of App, kunt u deze meestal zelf via de optie 'Mijn profiel' aanpassen. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of niet in staat zijn om bepaalde gegevens te wijzigen, aarzel dan niet om onze klantenservice te contacteren via info@bbrain.eu of door te bellen naar 088 – 0080 130. Wij staan altijd klaar om u verder te helpen.

Hoe kan ik mijn gegevens volledig laten verwijderen?

Als u verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zullen wij informatie die herleidbaar is tot u als persoon volledig verwijderen met uitzondering van die gegevens waaraan een wettelijke termijn aan gekoppeld is. Richt u verzoek per e-mail aan info@bbrain.eu, waarbij u vermeldt dat het om een verwijderverzoek gaat en het e-mailadres vermeldt dat u gebruikt heeft voor het BBrain Portaal of App. Binnen een maand zullen wij aan uw verzoek voldoen.

Houd er rekening mee dat informatie die u in het verleden heeft gedeeld met BBrain-gebruikers (zoals agendapunten, berichten en foto's) voor hen nog beschikbaar zijn. Dit kan voor hen verwarrend werken.

Uw gegevens blijven nog ongeveer 7 dagen aanwezig in backups van ons systeem, maar bij het eventueel terugzetten van deze backup zullen uw verwijderde gegevens niet meer beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat het verwijderen van gegevens uit een backup technisch gezien complex is. In zeer uitzonderlijke gevallen zal een backup moeten worden teruggezet, maar uw verwijderde gegevens zullen daarbij niet worden opgenomen.

Bij wie kan ik terecht met klachten over hoe BBrain met je privacy omgaat?

Heeft u klachten over hoe BBrain met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u zich richten aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming:

Functionaris voor de Gegevensbescherming BBrain.

E-mail: privacy@medireva.nl

Is de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kun u uw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens

Wijziging van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aangepast op 06-03-2023. Het kan zijn dat BBrain deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie.

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.