

Ik ben gebruiker van een BBrain Family of GPS-personenalarm

Van wie is deze privacyverklaring?

BBrain B.V. gevestigd aan de Weerhuisweg 4, 6226 NC Maastricht.

Wij zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van jouw persoonsgegevens en dat we dit veilig doen. We hebben daarom een aantal technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en in deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke maatregelen dit zijn.

Welke persoonsgegevens worden door BBrain verwerkt en waarom?

Als gebruiker van de BBrain Family of het BBrain GPS Personenalarm verzamelen wij alleen informatie van u die noodzakelijke is bij onze dienstverlening. Dit omvat binnen de BBrain Family enkel uw voor- en achternaam.

In geval van het GPS Personenalarm verzamelen wij uw voornaam, achternaam en adresgegevens. Wij gebruiken uw adres om te weten wanneer u thuis bent in geval van een alarm.

Wij loggen uw acties, zoals het ontvangen van berichten, foto's, agendapunten en wanneer u beeldbelt met uw contactpersonen. Daarnaast loggen wij technische zaken, zoals het wifi-netwerk waarop u zit, de sterkte van dit netwerk, welke licentie u heeft en hoe lang deze nog geldig is. Deze gegevens loggen wij alleen ter ondersteuning van de klantenservice als u of uw contactpersonen hiermee contact opnemen.

Waar worden mijn gegevens opgeslagen?

Alle persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn veilig opgeslagen bij onze gecertificeerde en gerenommeerde datacenter partner TransIP in Amsterdam en Delft. TransIP beschikt over diverse kwaliteits- en veiligheidscertificeringen, waaronder ISO 27001. Hierdoor zijn wij en ook u ervan verzekerd dat uw gegevensveiligheid een topprioriteit is en dat er continu wordt gewerkt aan verbetering van de veiligheid.

Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Wij zijn transparant over wie toegang heeft tot uw persoonlijke gegevens. Enkel onze medewerkers die ondersteuning verlenen hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer. Tevens kunnen zij zien welke online apparaten er zijn aangesloten bij uw account.

Onze technisch partner VDW Technology heeft toegang tot de technische gegevens van het portaal. Hieronder vallen licentiecodes, namen van gebruikers en verwanten en gedeelde items (agendapunten, berichten, foto's). Zij ondersteunen ons in de softwareontwikkeling. Medewerkers die werkzaamheden verrichten aan deze

ontwikkelingen hebben toegang tot deze gegevens. Zij gebruiken deze gegevens enkel ter ondersteuning van de klantenservice of ter verbetering van onze diensten.

Met welke partijen worden de persoonsgegevens gedeeld?

Wij vinden de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens van groot belang. Wij delen de gegevens van de BBrain-gebruiker in principe niet met anderen. Dit gebeurt enkel en alleen in het geval waarin uw BBrain-abonnement wordt betaald door een (zorg)organisatie. Zij hebben in dat geval toegang tot uw naam en eventueel telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast hebben zij informatie over de status van de licentie en de BBrain. Dit gebeurt enkel om hen in staat te stellen om u optimaal van onze diensten gebruik te laten maken.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen of op enigerlei andere manier beschikbaar stellen aan derden zonder uw toestemming.

Op welke manier kan ik de gegevens die BBrain van mij heeft inzien?

Als gebruiker van BBrain heeft u het recht op inzage in uw persoonlijke gegevens. Dit omvat gegevens zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, evenals informatie over uitgevoerde acties en meta data van verzonden en ontvangen berichten, foto's, enz.

Om inzicht te krijgen in uw gegevens, stuurt u een e-mail naar info@bbrain.eu en vermeld daarin dat het gaat om een verzoek om inzage. Vermeld ook welk e-mailadres u heeft gebruikt om in te loggen op het BBrain Portaal of App. Binnen een maand na verificatie ontvangt u onze reactie in digitale vorm per e-mail.

Mocht u geen toegang meer hebben tot uw oorspronkelijke e-mailadres, dan zullen wij alternatieve verificatiemiddelen toepassen. Wanneer we uw account niet kunnen herleiden tot u als persoon, kunnen we helaas niet aan uw verzoek voldoen. Dit communiceren we u natuurlijk direct.

Hoe kan ik onjuiste persoonsgegevens aanpassen?

Indien u onjuiste persoonsgegevens vaststelt in ons Portaal of App, kunt u deze meestal zelf via de optie 'Mijn profiel' aanpassen. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of niet in staat zijn om bepaalde gegevens te wijzigen, aarzel dan niet om onze klantenservice te contacteren via info@bbrain.eu of door te bellen naar 088 – 0080 130. Wij staan altijd klaar om u verder te helpen.

Hoe kan ik mijn gegevens volledig laten verwijderen?

Als u verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zullen wij elke informatie die herleidbaar is tot u als persoon volledig verwijderen. Om dit te doen, vragen wij u om een verzoek per e-mail te sturen naar info@bbrain.eu, waarbij u vermeldt dat het om een verwijderverzoek gaat en het e-mailadres vermeldt dat u gebruikt heeft voor het BBrain Portaal of App. Binnen een maand zullen wij aan uw verzoek voldoen.

Houd er rekening mee dat informatie die u in het verleden heeft gedeeld met BBrain-gebruikers (zoals agendapunten, berichten en foto's) voor hen nog beschikbaar zijn. Dit kan voor hen verwarrend werken.

Uw gegevens blijven nog ongeveer 7 dagen aanwezig in backups van ons systeem, maar bij het eventueel terugzetten van deze backup zullen uw verwijderde gegevens niet meer beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat het verwijderen van gegevens uit een backup technisch gezien complex is. In zeer uitzonderlijke gevallen zal een backup moeten worden teruggezet, maar uw verwijderde gegevens zullen daarbij niet worden opgenomen.

Bij wie kan ik terecht met klachten over hoe BBrain met je privacy omgaat?

Heb je klachten over hoe BBrain met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je je richten aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming:

Functionaris voor de Gegevensbescherming BBrain.

E-mail: privacy@medireva.nl

Is je klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kun je jouw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens

Wijziging van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aangepast op 10-02-2023. Het kan zijn dat BBrain deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie.

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.