

Ik heb een product of abonnement aangeschaft

Van wie is deze privacyverklaring?

BBrain B.V. gevestigd aan de Weerhuisweg 4, 6226 NC Maastricht.

Wij zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van jouw persoonsgegevens en dat we dit veilig doen. We hebben daarom een aantal technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en in deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke maatregelen dit zijn.

Welke persoonsgegevens worden door BBrain verwerkt en waarom?

Bij BBrain zijn wij toegewijd aan de bescherming en verantwoorde verwerking van uw persoonsgegevens. Als u op via onze webshop een bestelling plaatst verzamelen en verwerken we de volgende gegevens van u: NAW gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens, bestelgegevens en IP-adres.

Om in te loggen op uw account verwerken wij daarnaast ook uw gebruikersnaam en wachtwoord. Wij slaan deze gegevens veilig en versleuteld op in onze database. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, is het enkel mogelijk om dit opnieuw in te stellen.

Deze gegevens verwerken wij uitsluitend voor specifieke doeleinden, waaronder het afhandelen van uw betalingen, het verzenden van onze nieuwsbrief, u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten, het afleveren van bestelde goederen en diensten en het analyseren van uw gedrag op onze website om onze aanbod af te stemmen op uw voorkeuren en de website te verbeteren.

Het is niet onze intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Hoewel wij niet in staat zijn om de leeftijd van onze websitebezoekers te controleren, raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Waar worden mijn gegevens opgeslagen?

Alle persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn veilig opgeslagen bij onze gecertificeerde en gerenommeerde datacenter partner TransIP in Amsterdam en Delft. TransIP beschikt over diverse kwaliteits- en veiligheidscertificeringen, waaronder ISO 27001. Hierdoor zijn wij en ook u ervan verzekerd dat uw gegevensveiligheid een topprioriteit is en dat er continu wordt gewerkt aan verbetering van de veiligheid.

Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

Wij zijn transparant over wie toegang heeft tot uw persoonlijke gegevens. Enkel onze medewerkers die ondersteuning verlenen hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens voor de specifieke doeleinden zoals uw NAW gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens en bestelgegevens.

Met welke partijen worden de persoonsgegevens gedeeld?

Wij waarborgen de bescherming van uw persoonlijke gegevens en delen deze alleen met betrouwbare partners die bijdragen aan de verbetering van onze dienstverlening. Onze partner Copernica ondersteunt ons bij het versturen van onze nieuwsbrief, waarvoor wij uw e-mailadres en naam met hen delen. Deze informatie wordt alleen voor dit doel opgeslagen in Nederland. Mocht u bezwaar hebben tegen het delen van uw gegevens, dan verwijderen wij deze permanent uit onze systemen, in de database van Copernica en delen deze niet meer met Copernica. Laat het ons weten indien u dit wenst.

Daarnaast sturen we ook een mail vanuit Kiyoh om onze producten en diensten te beoordelen. Hierdoor kunnen we onze dienstverlening verbeteren en u beter van dienst zijn. Kiyoh slaat naam, woonplaats, e-mailadressen en geschreven beoordelingen op.

Uw betalingen worden verwerkt door onze betalingspartner Stripe. Hierdoor zijn wij en ook u er zeker van dat de betalingen veilig verlopen.

Op welke manier kan ik de gegevens die BBrain van mij heeft inzien?

Als klant van BBrain heeft u het recht op inzage in uw persoonlijke gegevens. Dit omvat gegevens zoals uw NAW gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens, bestelgegevens en IP-adres.

Om inzicht te krijgen in uw gegevens, stuurt u een e-mail naar info@bbrain.eu en vermeld daarin dat het gaat om een verzoek om inzage. Vermeld ook welk e-mailadres u heeft gebruikt om een bestelling te doen op onze website of hierop in te loggen. Binnen een maand na verificatie ontvangt u onze reactie in digitale vorm per e-mail.

Mocht u geen toegang meer hebben tot uw oorspronkelijke e-mailadres, dan zullen wij alternatieve verificatiemiddelen toepassen. Wanneer we uw account niet kunnen herleiden tot u als persoon, kunnen we helaas niet aan uw verzoek voldoen. Dit communiceren we u natuurlijk direct.

Hoe kan ik onjuiste persoonsgegevens aanpassen?

Indien u onjuiste persoonsgegevens vaststelt in ons Portaal of App, kunt u deze meestal zelf via de optie 'Mijn profiel' aanpassen. Mocht u hierbij hulp nodig hebben of niet in staat zijn om bepaalde gegevens te wijzigen, aarzel dan niet om onze klantenservice te contacteren via info@bbrain.eu of door te bellen naar 088 – 0080 130. Wij staan altijd klaar om u verder te helpen.

Hoe kan ik mijn gegevens volledig laten verwijderen?

Als u verzoekt om uw gegevens te verwijderen, zullen wij elke informatie die herleidbaar is tot u als persoon volledig verwijderen. Om dit te doen, vragen wij u om een verzoek per e-mail te sturen naar info@bbrain.eu, waarbij u vermeldt dat het om een verwijderverzoek gaat en het e-mailadres vermeldt dat u gebruikt heeft om een bestelling te doen of in te loggen op onze website. Binnen een maand zullen wij aan uw verzoek voldoen.

Uw gegevens blijven nog ongeveer 7 dagen aanwezig in backups van ons systeem, maar bij het eventueel terugzetten van deze backup zullen uw verwijderde gegevens niet meer beschikbaar zijn. Houd er rekening mee dat het verwijderen van gegevens uit een backup technisch gezien complex is. In zeer uitzonderlijke gevallen zal een backup moeten worden teruggezet, maar uw verwijderde gegevens zullen daarbij niet worden opgenomen.

Bij wie kan ik terecht met klachten over hoe BBrain met je privacy omgaat?

Heb je klachten over hoe BBrain met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je je richten aan de Functionaris voor de Gegevensbescherming:

Functionaris voor de Gegevensbescherming BBrain.

E-mail: privacy@medireva.nl

Is je klacht niet naar tevredenheid afgehandeld? Dan kun je jouw klacht daarna voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens

Wijziging van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aangepast op 10-02-2023. Het kan zijn dat BBrain deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie.

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.